

SUPERHOTE

FICHE DE POSTE

Commercial - Closer

Plus d'infos sur: <https://superhote.com/recrutement>

 **Temps de travail:** ~20-25h/semaine

 **Type de contrat:** Freelance

 **Localisation:** Télétravail possible

Nous recherchons un Commercial / Closer(e) pour créer des opportunités commerciales et convertir les prospects en clients.

Tu seras amené à appeler les prospects qui ont pris des RDVs avec l'équipe Sales SuperHote afin de les convaincre de rejoindre SuperHote en fonction de leurs besoins.

Tu seras sous la responsabilité directe de Mathieu SuperHote, Fondateur de SuperHote et Manager de l'équipe Sales.

 [TES RESPONSABILITÉS & CHAMP D'ACTION:](#)

 [COMPÉTENCES RECHERCHÉES:](#)

 [NOTRE PROCESS DE RECRUTEMENT:](#)

 [QU'EST-CE QUE SUPERHOTE?](#)

 [POSTULER](#)

 **TES RESPONSABILITÉS & CHAMP D'ACTION:**

Intégré(e) à l'équipe Sales de SuperHote, tu seras en charge de la prospection et closing des prospects.

Voici les tâches au quotidien :

- Effectuer des appels de pré-qualification et de closing pour convertir un prospect en client
- Contacter et appeler nos prospects de manière autonome
- Suivre et communiquer votre performance au travers de reportings hebdomadaires au travers de KPI
- Remonter les feedbacks pour améliorer les processus et le produit aux équipes
- Partager votre savoir-faire commercial et tes idées pour améliorer les performances de l'équipe
- Gérer et mettre à jour la base de données clients
- Gérer les relances clients : e-mailings, sms, relances téléphoniques
- Mettre en application le process lié aux traitements des contacts dans le CRM

Tu aideras à l'amélioration continue de notre marketing et process commercial au sens large.



COMPÉTENCES RECHERCHÉES:

- Tu es investisseur immobilier et tu fais du Airbnb (obligatoire)
- Tu es drivé(e) par les chiffres & la performance, la data et l'amélioration continue.
- Tu es créatif(ve), enthousiaste et avez toujours envie d'apprendre davantage pour te développer.
- Tu es à l'aise au contact d'autres personnes (membres de l'équipe, mais aussi prospects/clients) par téléphone/zoom/physiquement
- Tu parles et écris parfaitement français & anglais.
- Aptitude à la vente et à la négociation
- Compétences en communication et en présentation
- Connaissance du marché et de la concurrence
- Capacité à établir et à entretenir des relations avec les clients
- Orientation client et satisfaction de leurs besoins
- Capacité à travailler sous pression et à gérer plusieurs tâches simultanément
- Connaissance des produits ou services vendus
- Analyse des données et prise de décision
- Aptitude à travailler en équipe
- Sens de l'initiative et proactivité.

NOTRE PROCESS DE RECRUTEMENT:

- Un premier call de 15 minutes pour faire connaissance et voir le savoir-être
- Un second call de 60 minutes pour voir plus en détails le projet
- Une immersion avec un test technique pour nous montrer ton savoir-faire
- Un dernier call pour voir les aspects administratifs et rencontrer les membres de l'équipe

QU'EST-CE QUE **SUPERHOTE ?**

SuperHote est un écosystème dédié aux loueurs en Location Courte Durée (LCD) - type Airbnb - dont l'objectif est de doter ces derniers d'outils, d'un accompagnement personnalisé et des bonnes stratégies pour faciliter la gestion, l'administration et la commercialisation de leur biens en LCD.

Le marché de la LCD est constitué d'un côté de voyageurs itinérants et de l'autre côté d'hôtes qui détiennent des hébergements qu'ils peuvent mettre à dispositions à ces mêmes voyageurs.

SuperHote intervient principalement du côté des hôtes. Sa MISSION consiste à mettre à disposition des hôtes des services (accompagnements & prestations) et surtout un produit (Application SuperHote Web & Mobile) révolutionnaires.

Nous aidons les loueurs aux 4 coins du Monde à devenir réellement libres, en leur permettant de booster leurs réservations et d'automatiser à 100% les opérations liées à la gestion de leur biens en LCD.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur: <https://www.superhote.com/a-propos>

POUR POSTULER, RENDEZ-VOUS SUR
<https://www.superhote.com/recrutement>